



ABOGADO/ ATTORNEY  
**JAVIER MARCOS**  
Y ASOCIADOS

[www.AbogadoJavierMarcos.com](http://www.AbogadoJavierMarcos.com)



### Contáctenos

**Teléfono:**  
713.999.4444

**Fax:**  
713.528.7710

**Dirección:**  
228 Westheimer Rd.  
Houston, TX. 77006

Manual de  
Bienvenida



## Métodos de Comunicación

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para agradecerles de nuevo por elegir la oficina legal de Marcos y Asociados, P. C., para sus necesidades legales. Estamos entusiasmados de trabajar con usted para resolver su caso legal. Me gustaría darle a saber un poco más acerca de nuestros procedimientos, como se destacará su caso, y la ayuda que vamos a necesitar de usted. ¡Todos los trámites legales implican papeleo y para ser exitosos requieren de una buena comunicación entre el cliente y el abogado! Este paquete le dará alguna explicación de lo que usted puede esperar y le servirá de guía durante todo el proceso.

### Métodos de Comunicación:

- I. *Contacto con nuestra oficina* - Debido a que los abogados están a menudo fuera de la oficina o prestando su atención a varios pendientes, habrá momentos en los que no será posible contactarse con ellos directamente. Sin embargo, otros miembros del personal servirán como un recurso para responderle sus preguntas, programar citas, y/o proporcionar información sobre su caso. El número de nuestra oficina es (713) 999-4444. Recuerde que la mayoría de las preguntas pueden ser respondidas por el personal a través del teléfono.
- II. *Citas* - Si necesita hablar directamente con un abogado o una administradora de caso le recomendamos que programe una llamada telefónica en vez de corretearse el uno al otro por teléfono. Si usted prefiere venir a la oficina, necesitara hacer una cita. Hacer una cita para visitas en persona y/o llamadas telefónicas, le ahorrará tiempo, ayudará a obtener atención rápida, y permitirá que nuestro personal le sirva mejor.
- III. *Medios de contacto alternativos* - En caso de que necesite enviar un documento puede enviar fotos del documento por texto al número (713) 999.4444, por fax al (713) 528-7710 o por correo electrónico a: [ayuda@abogadojaviermarcos.com](mailto:ayuda@abogadojaviermarcos.com). Si va a enviar documentos o imágenes, por favor incluya su nombre completo y la fecha del accidente. Una vez que se hallan enviado los documentos por favor contacte a nuestra oficina para asegurarse de que hemos recibido su mensaje. Por favor recuerde, para conseguir comunicación directa y rápida siempre es mejor llamar a nuestra oficina directamente.

Le recomendamos que lea este paquete en su totalidad para que pueda entender mejor el proceso. Además, le pedimos que, por favor, se refiera a este paquete durante el proceso de su caso. En caso de tener alguna pregunta que este paquete no pueda responder por favor no dude en contactarnos. Una vez más le damos las gracias por haber elegido las oficinas legales de Marcos y Asociados, P. C. Estamos muy entusiasmados de trabajar con usted.

### SUS RESPONSABILIDADES:

Gracias por confiar en la oficina del Abogado Javier Marcos para llevar su caso de lesión personal. ¡Nuestro equipo entero está dedicado a trabajar para usted y usted es parte de este equipo también!

Todos tenemos la misma meta-maximizar su ganancia. Por nuestra parte, hay mucho trabajo que hacer y dependemos de su cooperación para que su caso se resuelva más rápido. Aquí le presentamos una lista de las cosas que necesitamos de usted:

1. No hable y nunca de información a nadie que no sea de nuestra oficina. Los empleadores/aseguradoras tienden a no seguir las reglas. No queremos que se aprovechen de usted. Avísenos y nosotros hablaremos con esa persona. Procure obtener el nombre y número de teléfono de la persona que se está comunicando con usted.

2. Mantenga archivos y comunicación abierta con nosotros.
3. Proporciónenos toda la información necesaria.

	Copia de su licencia/pasaporte/matricula consular
	Reporte de policía o número de incidente
	<b>SU</b> información de póliza de seguro
	Información de póliza de seguro de ellos
	Facturas del hospital/o información de tratamientos previos

4. **ASISTA A LA TERAPIA** - El valor de su caso está directamente conectado con la consistencia de su tratamiento. Entendemos que hay imprevistos, pero si por alguna razón falta a la terapia llame a su doctor para una cita nueva lo más pronto posible. Recuerde, todas las decisiones medicas son entre usted y su doctor: Nosotros no le daremos ningún tipo de consejo médico. Para cualquier pregunta relacionada con su tratamiento médico por favor contacte a su proveedor medico directamente.

5. Comuníquese con nosotros! – Notifíquenos de cualquier cambio en su número de teléfono, dirección o en caso de una ausencia extendida por razones personales (vacaciones, problemas familiares etc.). **Regrésenos la llamada lo más pronto posible** y háganos llegar los documentos que le pedimos inmediatamente. Entre más se tarde en enviarnos los documentos necesarios más tardado será su caso. El no mandar los documentos a tiempo podrá resultar en retrasos en su caso y pérdida de dinero. Nosotros estamos orgullosos del tipo de comunicación que tenemos con nuestros clientes, necesitamos que usted se comunique con nosotros también.

6. Si no está satisfecho con nuestro servicio por favor notifíquenos inmediatamente! Nuestro equipo está aquí para resolver su problema lo más antes posible. Si está satisfecho con nuestro servicio comparta nuestra información con sus familiares amistades y colegas.

\*\*\*Nuestro objetivo es brindarle buen servicio al cliente y nos distinguimos orgullosamente de otros abogados en nuestro enfoque concreto hacia la comunidad hispana. Por eso nuestro lema es "Justicia para los Hispanos" ®.\*\*\*

## **EL PROCESO:**

### **1. Establecer el reclamo y envío de notificación de Representación.**

- Si se ha realizado un reclamo se le asignará un nuevo ajustador. El nuevo ajustador será uno que tenga experiencia trabajando con abogados.
- Si no se ha realizado un reclamo, lo haremos nosotros. Dependiendo de la compañía de seguros se le asignará un ajustador dentro de 24-48 horas del establecimiento de su reclamo.
- Nuestra oficina se encargará de notificar a su ajustador de nuestra representación legal. Una vez que la notificación de la representación haya sido enviada a los seguros, la ley no les permite el contacto directo con usted. Algunos ajustadores tratarán de ser mañosos para obtener información con el fin de utilizarla en su contra. **NO HABLE CON NINGUNA COMPAÑIA DE SEGUROS.** Si llegan a contactarlo, dígales que tiene representación legal y proporcione nuestro nombre y número. Asegúrese de obtener el nombre y número de la persona que le llamo y notifíquenos inmediatamente.

- **Recuerde: No debe hablar con ninguna persona que no sea su abogado o médico. Esto incluye la policía y / o agencias gubernamentales. Recuerde que usted tiene derecho a un abogado. Utilice su derecho para proteger su caso.**

## 2. Investigación / Responsabilidad

- Una vez que se halla asignado un ajustador al reclamo el proceso de investigación se iniciará con el fin de determinar quién tiene la responsabilidad de ocasionar el accidente y por lo tanto pagar los daños.
- La compañía de seguros hablará con sus asegurados y el conductor (si es diferente al asegurado). También esperaran el reporte de policía para poder tomar una decisión sobre quien tomara la responsabilidad del accidente. Algunos seguros solicitarán una declaración de usted a la cual se le refiere como declaración grabada. Si requerimos una declaración grabada, se lo notificaremos y le explicaremos el proceso en detalle.
- Los reportes de policia suelen tardar 10-14 días hábiles. Algunos departamentos, como el departamento de Sheriff del Condado de Harris pueden tomar más tiempo. Las compañías de seguros por lo general no toman una decisión hasta recibir el reporte oficial del accidente. Es por eso que el proceso de investigación del seguro por lo general tarda un par de semanas.
- Una vez que se acepte la responsabilidad la 1ª cosa que se resuelve es el daño a la propiedad.
- Si la responsabilidad no es aceptada o aceptada en parte, revisaremos el caso y le informaremos la mejor manera de proseguir con su caso.

## 3. Daño a la propiedad

- 100% de los fondos pagados por el seguro para los daños a la propiedad van hacia el vehículo. Nosotros no cobramos una tarifa por el reclamo de daños materiales. La única excepción a esto sería si una demanda es entablada antes de que los daños a la propiedad hayan sido resueltos.
- Si usted tiene seguro de cobertura total (full coverage) puede ser mejor que se repare el daño a su propiedad por medio de su póliza. Al usar su seguro para arreglar el daño a su vehículo minimizara el tiempo sin transporte. Si usted no tuvo la culpa del accidente, su compañía de seguros se encargará de que la otra compañía le reembolse el dinero que pagaron para su reclamo. Sin embargo, usted seguirá siendo responsable por el deducible, que también será devuelto a usted una vez que el otro seguro acepte la responsabilidad. Si usa su póliza y la otra persona tuvo la culpa esto será un reclamo clasificado como "no culpable" por lo que **no** contará contra usted o afectará el precio de su seguro. Recuerde, nosotros no cobramos por ningún servicio en cuanto a daños a la propiedad, a menos que una demanda sea presentada antes de que los daños a la propiedad sean resueltos.
- Mientras se resuelva su reclamo de daños de propiedad usted sigue siendo responsable de todos los pagos de cualquier préstamo o arrendamiento del vehículo mientras el vehículo está siendo reparado o hasta que se haya completado el proceso de pérdida total. De no hacerlo, estaría quebrantando su contrato de préstamo o arrendamiento lo cual podría resultar en perdida del vehículo y daños a su puntaje de crédito.

## 4. Reparación

- Usted tiene el derecho de reparar su vehículo en su lugar de preferencia. Recomendamos el uso del taller de la agencia de vehículo o talleres certificados por la aseguradora. Al usar talleres certificados por la aseguradora el trabajo es garantizado de por vida y en nuestra experiencia los clientes tienen menos quejas o problemas. Recuerde que la decisión de dónde reparar su coche es única y exclusivamente suya.
- Si el vehículo se puede arreglar, el seguro en la mayoría de los casos, le pagaría directamente al taller. A veces la compañía de seguros le enviará un cheque directamente a usted por correo. **NO CAMBIE O DEPOSITE EL CHEQUE.** Lleve el cheque exactamente como lo recibió a el taller. Si usted llega a cambiar o depositar el cheque y se necesita dinero adicional para las reparaciones, será extremadamente difícil recuperar el dinero adicional para cubrir las reparaciones de su auto.
- Si una vez que se empieza a reparar el carro se descubren daños adicionales, además de los que están en la evaluación original, el taller se encargará de enviar un “suplemento” a la compañía de seguros con el fin de obtener dinero adicional para completar todas las reparaciones necesarias.
- Para facilitar el proceso y asegurar que todas las reparaciones y su costo sean resueltos por favor permita que el taller trate directamente con la compañía de seguros y nuestra oficina. No hable con el ajustador. Recuerde, si usted tiene algún problema, comuníquese con nosotros inmediatamente.

## 5. Pérdida total

- Si el costo de las reparaciones excede el 75% del valor del vehículo, el vehículo se considerará una pérdida total.
- Las ofertas de pérdida total son determinadas por el precio de venta de vehículos similares en el área. Este proceso es muy similar a como se determinan los precios de casas o terrenos.
- Frecuentemente la oferta será menor que el valor del vehículo o la cantidad que usted sería capaz de venderlo por su cuenta. Si su carro está siendo financiado, el seguro no es responsable de cubrir el interés del préstamo.
- Debido a que el proceso para determinar el valor del carro es muy detallado, hay muy poco que se pueda hacer para cambiar la cantidad que se le ofrece. La única opción disponible es contratar a un experto certificado en daños de propiedad para una evaluación independiente. Esta evaluación puede costar entre \$ 500 y \$1,000. Debido a que nuestra oficina no cobra por nuestros servicios legales en cuanto a su reclamo de propiedad, el costo de contratar a un ajustador independiente será su responsabilidad exclusiva. Tenga en cuenta que un reporte independiente de un experto no garantiza un aumento en la oferta que el seguro está ofreciendo.
- La compañía de seguros le presentaran dos ofertas: La primera es la cantidad si la compañía de seguros se queda con el vehículo y la segunda es si usted se queda con el vehículo. Si decide quedarse con el vehículo la cantidad de dinero que el seguro le dará será solo el costo de las piezas del carro que se pueden utilizar.
- Por ley, todos los pagos resultando de una pérdida total se harán en cheque a nombre del propietario registrado en el título del vehículo. Si el vehículo está siendo financiado, el pago se hará primero al concesionario o financiera y cualquier saldo restante se destinará al propietario registrado.

- Para poder recibir el pago el título original del vehículo tendrá que ser entregado a la compañía de seguros a menos que usted decida quedarse con el auto. Si usted no tiene título del vehículo, por favor, avísenos para que podamos ayudarle en caso de que sea necesario.
- Si usted conserva el vehículo, el vehículo tendrá un título de “Salvage” que significa que el valor del vehículo disminuirá significativamente. Al usted quedarse con el carro y aceptar la cantidad reducida de dinero, por ley el seguro tendrá que reportar a el estado que ese carro es “salvage.” Un título “salvage” significa que, al usted querer vender su carro, el valor del carro es solo por las partes. Si usted no reporta su carro como “salvage” al venderlo está cometiendo un delito.
- Si un coche está siendo financiando el proceso puede tomar más tiempo debido a que el concesionario tendrá que proporcionar documentación necesaria a la compañía de seguros.

#### ○ **Seguros GAP**

- El seguro GAP es un tipo de seguro adquirido en el momento de la compra del vehículo.
- Este seguro es añadido al precio total del coche y por lo general cuesta entre \$300- \$800. Este pago se hace solo una vez y el seguro dura el tiempo del préstamo del vehículo.
- Este tipo de seguro sirve para cubrir cualquier saldo pendiente de un préstamo de coche que el seguro no cubra.
- Si el automóvil es una pérdida total y la oferta de la compañía de seguro es menos que la cantidad adeudada del préstamo, usted será responsable del cubrir cualquier saldo restante. Si tiene seguro de GAP el saldo restante será cubierto por ese seguro.

### **6. Responsabilidad de Mitigar o Moderar Daños y Perjuicios**

- Bajo la ley de Texas, usted, el perjudicado, tiene la obligación legal de moderar o minimizar sus daños.
- Si el coche no puede ser conducido y está en un corralón, la compañía de seguros le pedirá que el vehículo se remueva del lote para evitar la acumulación excesiva del costo de almacenamiento mientras la compañía de seguro hace su investigación.
- Si no puede mover el vehículo a su casa o un lugar seguro en donde una grúa no se llevará su automóvil, la compañía de seguros puede moverlo a un corralón de la compañía en el que se mantendrá a ningún costo adicional hasta que se haya realizado la evaluación de responsabilidad.
- Si se le notifica que debe mover el vehículo o dar permiso para que el seguro lo recoja y usted no mueve o hace el trámite necesario para otorgarle permiso a la compañía de mover el vehículo usted será responsable de las tarifas/costo del almacenamiento después de la fecha límite dada por el seguro.
- Si usted no tiene un lugar seguro o si las reglas de la comunidad en la que vive no le permiten mantener el vehículo dañado en la propiedad, por favor notifíquenos de inmediato para poder ayudarle a cumplir con su responsabilidad de mitigar/moderar sus daños.
- Si la responsabilidad es negada, por la compañía de seguro, usted será responsable de los costos de grúa, alojamiento y cualquier otro costo relacionado.

## 7. Alquiler de Coche

- Un vehículo de alquiler será proporcionado por el seguro del conductor responsable del accidente mientras su vehículo este siendo reparado. El alquiler puede ser a través de una agencia de alquiler de coches o a veces a través del taller en donde está reparando su vehículo. **Si usted no tiene una licencia de conductor válida no podrá obtener un alquiler a través de una agencia.**
- Algunas agencias de alquiler requieren que usted tenga cobertura de seguro adicional la cual se puede obtener a través de la agencia. El costo de cobertura adicional es un costo que será su responsabilidad de cubrir. La compañía de seguros no cubrirá cargos adicionales para que el cliente cumpla con los requisitos de las agencias de renta de carros. Esto sucede a menudo cuando su propio carro tiene sólo cobertura de “liability”. La mayoría de las agencias de alquiler requieren que usted tenga una póliza de seguro con cobertura completa (full coverage).
- Algunas agencias de alquiler también requieren un depósito usando una tarjeta de crédito donde aplicaran una retención de fondos. Este depósito se devolverá después de que el coche haya sido devuelto sin embargo no podemos garantizarlo. Cualquier depósito requerido por la agencia de renta será su responsabilidad ya que la compañía de seguro no cubrirá estos gastos.
- Si el taller en donde están reparando su automóvil ofrece vehículos de alquiler se recomienda su uso en lugar de las agencias de marca conocida. A menudo, los talleres cobrarán menos por día por lo tanto evitan exceder los límites para alquiler de carro de la póliza de seguro. Además, por lo general no hacen requisitos adicionales de cobertura de seguro de automóvil. **Una vez más, la decisión de donde rentar un vehículo es únicamente suya.** Ya que cada taller o agencia de alquiler tienen sus propias directrices, tarifas y requisitos asegúrese de que este bien informado antes de tomar una decisión.
- Es su responsabilidad de cumplir con todos los requisitos solicitados por la agencia de alquiler o taller para obtener un vehículo de alquiler. Nuestra oficina le ayudará lo mejor posible, sin embargo, no garantizamos un carro de alquiler si usted no puede cumplir con los requisitos. Por ejemplo, no tener una licencia válida de conducir en el país.
- Si su vehículo es una pérdida total, la compañía de seguro no tienen la responsabilidad de proporcionar un carro de alquiler o de compensarle pérdida de uso de su vehículo.

## 8. Daños corporales

- **Ser constante con su tratamiento es la parte más importante de establecer un buen caso.**
- Su tratamiento médico es de la manera que puede demostrarles a las compañías de seguros, los jueces y/o jurados que realmente fue lesionado y necesita ayuda y compensación para pagar sus gastos médicos.
- Si usted no va al médico o es inconsistente con sus citas y tratamiento, la compañía de seguro argumentará que usted no sufrió lesiones o dolor. Esto le limitará la cantidad de dinero que usted puede recuperar. Cada cita que usted pierde, disminuye el valor de su caso.



- Esta es la parte de su reclamo que dilatará más tiempo para resolverse. La razón es porque usted tendrá que completar su tratamiento médico. Una vez que acabe con su tratamiento tendremos que obtener todas las facturas y archivos médicos de todos los proveedores.
- Una vez que tengamos las cuentas y archivos médicos, junto con la cantidad y comprobante de pérdida de salario que está reclamando, enviaremos un paquete a las compañías de seguros exigiendo una compensación justa.
- A su vez, el seguro hará una contraoferta con el número más bajo posible y comenzaremos el proceso de negociaciones hasta poder llegar a una oferta justa.
- Si la oferta final (la cantidad más alta que la compañía de seguro está dispuesta a pagar) es suficiente para cubrir los gastos médicos, cubrir una compensación para usted, los honorarios de nosotros, y con la cual usted está satisfecho, aceptaremos la oferta con su permiso.
- Una vez que se reciba el cheque del seguro, los fondos serán distribuidos y su caso será cerrado.
- El proceso en su totalidad por lo general tomará alrededor de 9 meses. El tiempo real que tomará su caso puede variar debido a la gravedad de sus lesiones, tratamiento médico y el ajustador o compañía de seguro llevando su caso.

## 9. Entablar una demanda

\*\* Nuestra oficina presentará una demanda en su caso si:\*\*

- La responsabilidad no es aceptada por el seguro y su caso tiene mérito.
- El seguro acepta responsabilidad parcial lo cual significa que el seguro solamente está dispuesto a cubrir un porcentaje de los daños ocasionados y su caso tiene mérito.
- Si la “mejor” oferta del seguro no es suficiente para cubrir sus lesiones corporales y su caso tiene mérito.
- Una vez presentada la demanda estamos entrando en un proceso legal en el cual los tribunales están involucrados y en donde tenemos que seguir pasos muy rígidos a tiempos designados por la ley.
- El proceso de una demanda por lo general dura entre 1-2 años, a menos que se resuelva por acuerdo de todas las partes involucradas en la demanda.
- La mayoría de las veces este tipo de caso no llega a un juicio y por lo general el caso será resuelto afuera de un tribunal. Sin embargo, las compañías de seguros les gusta prolongar el proceso lo más posible con el fin de evitar pagar o el pagar la cantidad mínima. Esto es una técnica que los seguros suelen usar para que el cliente se canse y acepte cualquier cantidad que se le ofrezca con tal de concluir su caso.

## 10. Oficinas Asociadas

- Su caso puede ser referido a otro bufete de abogados que colaboran con nosotros para servirle de la mejor manera a usted y a su caso. Nuestros colegas pueden estar en mejores condiciones para hacer frente a las necesidades de usted y su caso dependiendo del tipo de caso y/o la cantidad de casos que estamos manejando actualmente.

- Por favor, tenga la seguridad de que usted y su caso siempre estarán en buenas manos. Nuestra prioridad es servirle de la mejor manera posible y nuestro objetivo siempre será la satisfacción del cliente y la recuperación monetaria máxima para usted.
- Si llega a tener algún problema, preguntas o inquietudes acerca de su caso por favor, hable primero con su administrador(a) de caso o el abogado asignado a su caso. Si no son capaces de ayudarlo o no está satisfecho, le rogamos que sea paciente y contacte a nuestra oficina directamente. Nuestra oficina se enorgullece en proveer un alto nivel de comunicación y atención a nuestros clientes. Recuerde que su satisfacción es prioridad para nosotros y haremos todo lo posible para obtenerlo.
- Si su caso es referido a una de nuestras oficinas asociadas el costo legal por los servicios proporcionados designado en el contrato no aumentará. El trabajar en colaboración con nuestras oficinas asociadas le proporcionará una representación adicional ya que tendrá acceso y respaldo de dos bufets de abogados y su personal sin costo adicional.
- Los abogados y el buffet de nuestra oficina y de oficinas asociadas asumirán la misma responsabilidad de la representación del Cliente. Esto significa que los dos abogados son igualmente, responsables; si uno comete un error, el otro carga la misma responsabilidad por ese error.

## INFORMACIÓN GENERAL

- Las compañías de seguros están en el negocio de cobrar sus tarifas y de pagar lo menos posible o negar reclamos. Están en el negocio de hacer dinero a expensas de sus lesiones.
- Cualquier información que dé a las compañías de seguros serán utilizadas en su contra; Nunca hable con ellos y siempre diríjalos a nuestra oficina.
- Su tratamiento médico es el aspecto más importante de su caso. Si usted está constantemente perdiendo sus citas o no coopera tendremos que retirar nuestra representación de su caso.
- **Si su caso tiene que ser descartado a resultado de sus acciones cuales interfirieron con nuestro trabajo y que afectaron severamente a su caso, usted será responsable de todos los costos acumulado de su tratamiento médico. Si su caso es descartado o si perdemos en un juicio por razones que usted no ocasiono no se le cobrara.**
- Recuerde que todas las decisiones médicas son entre usted y su médico; no vamos a dar ningún consejo médico. Nuestra oficina no recomendará ningún procedimiento médico, sin embargo, ayudaremos a facilitar el tratamiento necesario para que usted este cómodo.  
**Todas las decisiones médicas son suyas.**
- ¡Estamos orgullosos de mantener un nivel alto de satisfacción de nuestros clientes y con mucho orgullo nos distinguimos de otros abogados al concentrar nuestros servicios para garantizar que la comunidad hispana se le de el servicio que merece!

**UNA NOTA DE PARTE DEL ABOGADO:**



Hola,

Soy el Abogado Javier Marcos y me siento honrado de tener la oportunidad de representarlo. Como un hijo de inmigrantes me enorgullece representarlo y hacer lo mejor para la comunidad hispana, por lo tanto, les doy las gracias una vez más por esta oportunidad.

He estado practicando la ley por más de 15 años y he centrado mi práctica en obtener justicia para aquellos que represento. He construido mi practica en la creencia que el trabajo duro, la honestidad y la comunicación abierta es la clave del éxito. Como abogado, es mi deber bajo juramento actuar en su mejor interés dentro de los límites de la ley. En nuestra oficina creemos que la honestidad y la comunicación es la prioridad más alta en nuestra asociación. Al trabajar con nosotros, este seguro que siempre le proporcionaremos la verdad autentica y honestidad completa, aunque sea en referente a algo cual usted no desea oír.

También creo en ser accesible y estar al alcance de los clientes. El enfoque de esta oficina es servirle lo mejor que podamos con la satisfacción del cliente y la máxima recuperación como nuestro objetivo principal. Dicho esto, por favor, comprenda que no puedo manejar cada aspecto de su caso personalmente. Si tuviera que manejar cada aspecto de su caso no sería capaz de ayudarle a usted o a cualquier otra persona. Es por eso que tengo un personal de apoyo excepcional. Mi equipo trabaja en estrecha colaboración con todos los clientes para proporcionarles un servicio honesto, de alta calidad y una experiencia positiva en su proceso legal. Creo plenamente en mi personal, su competencia, y ética de trabajo la cual es excepcional. Todo el personal de mi oficina habla español y la satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Me comprometo que si mi personal no puede resolver su problema usted hablara conmigo directamente en el plazo de 24 horas.

Por favor, recuerde que éste es su caso. Como cliente usted tiene acceso total de nuestro personal experto. Usted tiene derecho a ser tratado con el nivel más alto de honestidad, confidencialidad, respeto y compasión. Usted se merece un abogado que siempre mantenga el mejor interés del cliente en mente; alguien que se preocupa por su bienestar a nivel personal. Yo le proporcionare el asesoramiento y conocimiento, pero usted tiene el poder de tomar muchas decisiones importantes sobre su caso. A pesar del poder que usted tiene, usted probablemente encontrará que sus resultados serán mejor si escucha con atención a mi consejo y consulta. Trabajar con nosotros es más que una transacción si no una relación basada en colaboración entre cliente y abogado de lo cual me enorgullece ser parte de.

Con respeto y gratitud,

---

**ABOGADO JAVIER MARCOS, JR.**

## ¿POR QUÉ CONTRATAR AL ABOGADO JAVIER MARCOS?

En la oficina del Abogado Javier Marcos y Asociados sabemos que un accidente puede cambiar su vida totalmente.

- El principal objetivo de la oficina es la Justicia para los hispanos.
- Todos hablamos español.
- Consulta gratis con el Abogado Javier Marcos
- Visitamos el lugar del accidente, casa u Hospital.
- Estamos Disponibles las 24 horas / 7 días de la semana.
- Usted no paga si no gana el caso.
- Luchamos duro para conseguirle la máxima compensación.
- Su información es 100% Confidencial.

Si usted ha sufrido un accidente tiene el derecho de poner una demanda para cubrir sus pérdidas, gastos médicos y llevar a cabo su tratamiento.

Es importante que llame lo más pronto posible al Abogado Javier Marcos y Asociados al 713.999.4444 para que usted pueda comenzar inmediatamente su tratamiento médico, defenderse, no poner en riesgo su situación legal, guardar la evidencia necesaria y darle a conocer sus derechos.

## **Le Ayudamos a conseguir el dinero que le deben en Trabajos de Construcción: LIENS EN CONSTRUCCIÓN**

Cualquier contratista o persona que construye y hace mejoras o arreglos en una propiedad, brinda materiales de construcción, renta de equipo, o da servicios para mejorar la propiedad tiene el derecho de ser pagado por medio de la propiedad. Si no le han pagado por sus servicios. El Abogado Javier Marcos le ayuda a conseguir el dinero que le deben poniendo un “lien” en la propiedad en donde se realizó el trabajo.

- El Abogado Javier Marcos se encarga de conseguirle el dinero que se les debe en proyectos de construcción.
- No espere a que le digan: “La siguiente semana te pago”, y luego llega la semana y le dicen “hasta la otra”.
- Usted no debe dejar pasar más de 30 días desde que terminó el trabajo. Si se pasan los 30 días, sin que le paguen, es muy difícil recuperar el dinero que le deben.
- Para recuperar su dinero, debe llamar al Abogado Javier Marcos en menos de 30 días de que terminó el trabajo de construcción.
- No importa tu estatus de inmigración. Si estas aquí ilegalmente, sin permiso o con visa de trabajo, nosotros te podemos ayudar. Consulta al abogado gratis. 713.999.4444

# JUSTICIA PARA LOS HISPANOS! ®